

สรุปการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ ปชมท. ประจำปี พ.ศ. 2561
 “Digital University: บทบาทของบุคลากรสายสนับสนุนกับการพัฒนาอุดมศึกษาอย่างยั่งยืน”
 วันพฤหัสบดีที่ 3-4 พฤษภาคม พ.ศ. 2561
 ณ ห้องประชุมคอนเวนชันฮอลล์ โรงแรมท็อปแลนด์พลาซ่า จังหวัดพิษณุโลก

+++++

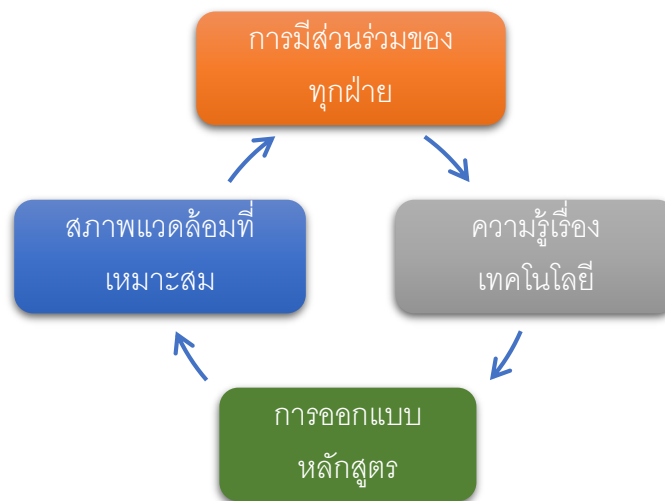
- ลงทะเบียน
- วัตถุประสงค์แนะนำ ปชมท. ผู้ได้รับรางวัลบุคลากรสายสนับสนุนผู้มีผลงานดีเด่น
 ปชมท. ประจำปี พ.ศ. 2560 และมหาวิทยาลัยนเรศวร
- ศ.พิเศษ ดร.นพ.กระแส ชนะวงศ์ กล่าวรายงานประชุมวิชาการฯ



ศ. นายแพทย์ ดร.กระแส ชนะวงศ์ นายกสภามหาวิทยาลัยนเรศวร ปาฐกถาพิเศษ



องค์ประกอบสำคัญของ Digital University



ประโยชน์จากการขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัย

- มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- ผู้บริหารมีข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำในการตัดสินใจ
- มีความก้าวหน้าในแนวทางการจัดการเรียน การสอน
- เกิดการรับรู้ และมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
- มีแหล่งข้อมูลสนับสนุนจากทุกภาคส่วน

รศ.ดร.ยีน ภู่วรรณ อดีตรองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ม.เกษตร
 บรรยาย เรื่อง “บทบาทบุคลากรสายสนับสนุน ต่อการพัฒนา Digital University”



การที่ประเทศไทยจะหลุดออกจากประเทศ รายได้ปานกลาง ต้อง Go Digital
โครงสร้างที่รองรับการเปลี่ยนแปลงผ่านที่สำคัญ สู่ดิจิทัล

- ผู้นำการเมืองมีวิสัยทัศน์ มุ่งมั่น พัฒนา
- หน่วยงาน R&D เช่น วช. สกว. สวทช. ฯลฯ ต้องเข้มแข็ง
- ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ
- มหาวิทยาลัยต้องเข้มแข็งใกล้ชิดอุตสาหกรรมทำงานร่วมกัน
- องค์กรของรัฐมีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล
- ภาคอุตสาหกรรมมีขนาดใหญ่ แข่งขันได้ มีนวัตกรรมของตัวเอง
- ระบบสนับสนุนดี เช่น ระบบการเงิน โครงสร้างพื้นฐาน บริการรัฐ ฯลฯ

ภาวะผู้นำที่เปิดกว้าง (10 Open Elements)
Information Sharing Decision Making

o Explaining	o Centralize
o Updating	o Democratic
o Conversing	o Self Managing
o Open Mic	o Distributed
o Crowd Sourcing	o Platforms

พลังขับเคลื่อนสังคม 6 ประการ

1. มนุษย์มีอายุยืนยาวมากขึ้น
2. ความทันสมัยของจักรกลและระบบอัจฉริยะ
3. การคำนวณผลโดยเทคโนโลยี (สมองกล)
4. ระบบการสื่อสารรูปแบบใหม่
5. โครงสร้างองค์กรขนาดใหญ่
6. โลกที่เชื่อมโยงต่อกัน

พลิกโฉมอุดมศึกษา ด้วย Digital University การเตรียมความพร้อมในยุคใหม่
เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย

- แนวโน้มเทคโนโลยีเกิดใหม่ แรงกดดันต่อการเรียนการสอนในโลกยุคใหม่
- เทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสังคม ชีวิต ความเป็นอยู่ที่สามารถ
- กดดันให้ต้องปฏิรูปการศึกษา ปฏิรูปสู่ดิจิทัล
- การจัดการเรียนการสอนในอุดมศึกษา สหกิจ Work integrated learning
- ก้าวสู่ Cyber Physical Model ทำให้รูปแบบ Service platform
- โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อการเปลี่ยนสู่ Digital Ideating
- Smart network, Smart Infrastructure เพื่อ Smart Education
- แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงด้วย Digital learning สู่อนาคต

แรงกดดัน ต่อการอุดมศึกษาดิจิทัล ทำให้ Go Digital

นักศึกษา : การเปลี่ยนแปลงตามสภาพสิ่งแวดล้อมของโลก ความต้องการตลาดแรงงาน

เทคโนโลยียุคใหม่ : การออนไลน์ที่ไร้สาย นวัตกรรมใหม่ๆ

สังคมเปลี่ยน : รัฐบาล การเมือง ออกกฎ ระเบียบ จริยธรรมคู่คุณธรรม

ศ.ดร.สุพล อนันตา และ ผศ.ดร.สิริวดี ชมเดช มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
บริหารความเสี่ยงและการจัดการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่ Digital University



การทำหลักสูตรฯ ในปัจจุบันมีการแข่งขันตามความต้องการของตลาดแรงงาน และความเจริญก้าวหน้า คล้ายกับร้านค้าสะดวกซื้อเกิดขึ้นมากมาย ทำให้สถานศึกษาต้องมองกลุ่มลูกค้าในอนาคตใน 10-20 ปีข้างหน้า ว่าลูกค้าคือใครที่ก่อเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อได้ลูกค้าชั้นดี ต้องมีเป้าหมายเป็นลำดับแรก เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ กรอบการพัฒนาระยะยาว 20 ปี ต้องมีความเสี่ยงในการบริหารจัดการรองรับ โดยต้องมีเป้าหมายที่ ชัดเจน “ความสำเร็จ” เช่นกันเป็นตัววัดที่สำคัญ ยิ่งเป้าหมายเยอะ ความเสี่ยงก็เยอะเช่นกัน

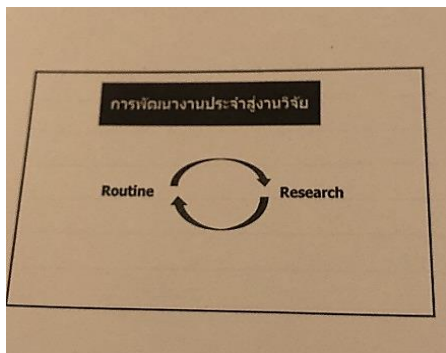
คำว่า “DIGITAL NOMAD” ถือเป็นคนที่ดำเนินชีวิตประจำวันแบบไม่ติดอยู่กับที่ อาศัยเพียงเทคโนโลยีการสื่อสารและสัญญาณอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือหลักในการทำงาน ก้าวข้ามข้อจำกัดเรื่องสถานที่ทำงานแบบเดิม คนเหล่านี้จึงทำงานได้เกือบทุกที่ ตั้งแต่ที่บ้าน หรือสถานที่ต่างๆ แต่อาจจะมีการรั่วไหลของข้อมูลตามมาเป็นผลเสียหายน่าให้เกิดปัญหาตามมามากมาย “ความเสี่ยงเป็นสิ่งที่มียูอยู่ในทุกสิ่งทุกอย่างที่องค์กรดำเนินการ”

ความเสี่ยงที่สำคัญของมหาวิทยาลัย “ไม่มีนักศึกษา” บัณฑิตไร้คุณภาพ การจบการศึกษาระดับสูง อาจจะไม่จำเป็นในอนาคต เพราะบางอาชีพไม่จำกัดวุฒิการศึกษา

ประเภทความเสี่ยงในองค์กร

- มีเจ้าภาพชัดเจน รวมพล หาสาเหตุเพื่อวิเคราะห์ปัญหา
- ร่วมกันประเมินจุดเสี่ยง วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
- มีแผนในการรับมือกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
- บริหารจัดการเชิงป้องกันอย่างเป็นระบบ มีการเรียนรู้ ทบทวน กำหนดกลยุทธ์และตัวเตือนภัย
- ใช้สารสนเทศสร้างนวัตกรรมเพื่อการป้องกัน และแบ่งปันความรู้ หมั่นฝึกฝนจนชำนาญ

รศ. ดร.เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
 บรรยายเรื่อง “งานประจำสู่การวิจัย R2R (Routine to Research)”



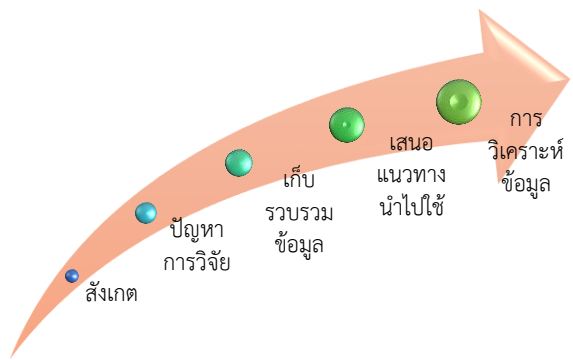
การวิจัย R2R คือ การทำงานวิจัยจากงานประจำหรืองานประจำจนเป็นงานวิจัย โดยมุ่งเน้นที่จะนำ
 การวิจัยไปพัฒนาการทำงานประจำของตนในให้ดีขึ้นไม่เน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ

ความคิดสร้างสรรค์ จะได้ผลงานวิจัย

- วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการพัฒนางานของบุคลากร
- นำปัญหาจากการทำงานมาวิเคราะห์และหาแนวทางการแก้ปัญหา
- นำข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวโน้มของการใช้งบประมาณ
- สร้างระบบในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานหรือการตัดสินใจ
- ศึกษาภาวะได้งานทำของบัณฑิต
- ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- วิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ของการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์

ฯลฯ

การพัฒนางานไปพร้อมกับการพัฒนาคนที่ทำงานประจำให้เก่งขึ้น ต้องเป็นงานวิจัยแบบง่ายๆ เพราะ
 หัวใจจริงๆ ไม่ได้อยู่ที่การวิจัย แต่อยู่ที่การพัฒนางาน หัวใจอยู่ที่คนที่ทำงานประจำที่ต้องการพัฒนางานของตัวเอง
 ให้ดีขึ้นแล้วก็ใช้กระบวนการเพื่อคิดหาวิธี โดยมุ่งตอบคำถามว่า ทำอย่างไร (how) เพื่อให้งานทำได้ดีขึ้น

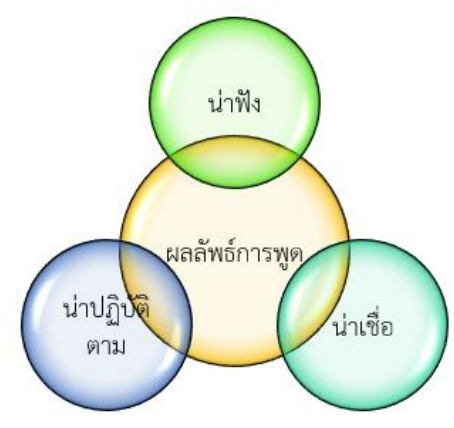


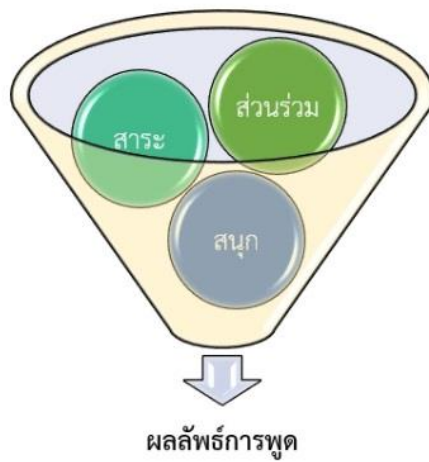
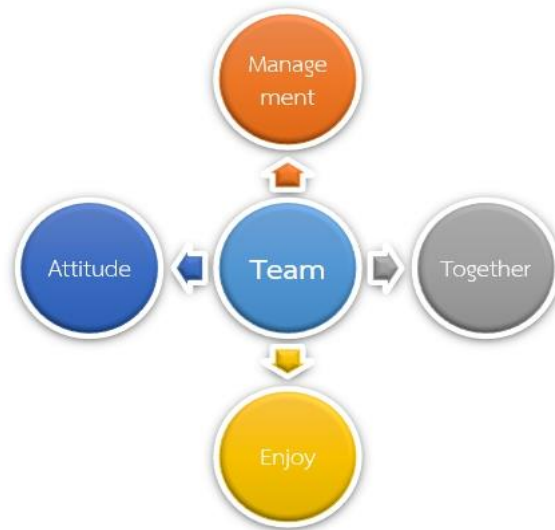
ดร.ธีระยุทธ วรรณพินิจ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
 บรรยายเรื่อง เปลี่ยนวิธีคิด เปลี่ยนวิธีทำ นำสู่สายสนับสนุนที่ดี โทร.0819199695



การปรับตัวในการทำงาน

- การเปิดใจยอมรับ และไม่จับผิดเพื่อนร่วมงานในเรื่องบางเรื่อง จะทำให้การทำงานประสบความสำเร็จไปพร้อมกัน
- การเคารพซึ่งกัน การรู้จักกาลเทศะ และการให้เกียรติในหัวหน้างาน
- อุดทน อุดกลั่น อ่อนน้อมถ่อมตน
- การพูดเป็นสิ่งสำคัญ เช่น พูดแล้วน่าฟัง พูดแล้วน่าเชื่อ และพูดแล้วน่าปฏิบัติตาม
- การฟังที่ก่อให้เกิดความร่วมมือ เช่น การฟังแล้วสบายหู
- งานจะประสบความสำเร็จได้เพราะทีมดี ทีมที่ดี คือ ผู้นำและผู้ตามต้องมีคุณภาพ ต่างคนต่างต้องพัฒนาตนเอง
- โอิชนของชีวิต เกิดจากความสุขในการทำงาน มีทัศนคติเชิงบวก พัฒนาตนเอง เพื่อนร่วมงานที่ดี
- **สุขภาพที่ดี พัฒนาร่างกายให้ดี บุคลิกภาพที่ดี การแต่งกายรูปร่างลักษณะที่เหมาะสม มนุษย์สัมพันธ์ มีน้ำใจพร้อมช่วยเหลือ**





รศ.ดร.จักษ์ พันธุ์ชูเพชร มหาวิทยาลัยนเรศวร

บรรยายเรื่อง สายสนับสนุน: พลังหลักที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรอุดมศึกษา



- งาน สังคม และครอบครัว มีความสำคัญไม่ต่างกัน เราต้องบริหารให้สมดุลกัน
- ผลกระทบจากสิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์ สังคราม ทำให้มหาวิทยาลัยต้องปรับเปลี่ยนตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป
- คู่แข่งขันที่สำคัญในมหาวิทยาลัย ราชภัฏ หรือเอกชน คือ บริษัทที่เปิดมหาวิทยาลัยเป็นของตนเอง เช่น 7eleven
- มหาวิทยาลัยที่ดี ควรมีที่ฝึกงานเป็นของตนเอง เช่น โรงแรม โรงเรียนอนุบาล ฯลฯ
- ผลกระทบจากภาครัฐที่มีนโยบายเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษา

การบริหารการเปลี่ยนแปลง

การเปลี่ยนเป็นเหตุการณ์โดยปกติของมนุษย์

หากท่านไม่เป็นผู้เปลี่ยนคนอื่นจะมาเปลี่ยนท่าน

ถ้าท่านไม่ยอมเดินไปข้างหน้า ท่านจะถูกคนอื่นทิ้งไว้ข้างหลัง

